

Du willst was reißen, bist innovativ und übernimmst gerne Verantwortung?

Wir suchen dich als:

**1st & 2nd Level Support
Mitarbeiter (m/w/d)**

Bewirb dich jetzt!

Die Rewion GmbH bietet ihren Kunden **innovative, herstellerunabhängige & ganzheitliche Beratung** im Bereich **Business und IT-Infrastruktur**. Erfahrung, Kundennähe und Flexibilität sind unsere Stärken.

Als Mitarbeiter*in im 1st und 2nd Level Support bist du **erster Ansprechpartner für unsere Kunden bei der Erfassung, Erstanalyse und Klassifizierung ihrer Anfragen**.

Deine Aufgaben



- Du bist für die Einhaltung von Reaktions- und Bearbeitungszeiten der **Support-Anfragen** verantwortlich.
- Du pflegst unsere **Wissensdatenbank** mit allen relevanten Informationen.
- Du sorgst proaktiv für Stabilität und Effizienz in den von dir betreuten Kundenumgebungen.
- Du konzeptionierst **MSP (Managed Service Provider) Kundenumgebungen**.

Das bieten wir dir



Flexible Arbeitszeiten



Coaching, Mentoring & Fortbildung



Attraktives Gehaltsmodell



Raum für Innovation & Selbstverwirklichung



Offene Unternehmenskultur & interdisziplinäres Team

Wir suchen dich als:
**1st & 2nd Level Support
Mitarbeiter (m/w/d)**



Deine Qualifikationen



- Optimalerweise hast du eine abgeschlossene Berufsausbildung zum Fachinformatiker für Systemintegration oder eine vergleichbare Ausbildung im IT-Bereich.
- Du bringst ein hohes Maß an Empathie mit und hast Spaß an der **proaktiven Kundenberatung**.
- Du arbeitest gerne eigenverantwortlich.
- Du kommunizierst auf Augenhöhe und hast einen hohen Qualitätsanspruch.
- Du verfügst über sehr gute Deutsch- und Englischkenntnisse.
- Du bringst ein gewisses Maß an Reisebereitschaft mit, um unsere Kunden bei Bedarf auch persönlich zu unterstützen oder an Weiterbildungen teilzunehmen.
- In den Bereichen **Infrastruktur, Microsoft, Virtualisierung, New Work und Cloud** bringst du gewisse Grundlagen mit.

Bewirb dich jetzt!

Du bist bereit für diese Aufgabe? Dann los!

Sende uns deine aussagekräftigen Bewerbungsunterlagen mit Angabe deines frühestmöglichen Eintrittstermins per Mail an karriere@rewion.de.

Wir freuen uns auf deine Bewerbung!

Dein Ansprechpartner:

Fabian Brechlin

Geschäftsführer & Business Consultant

